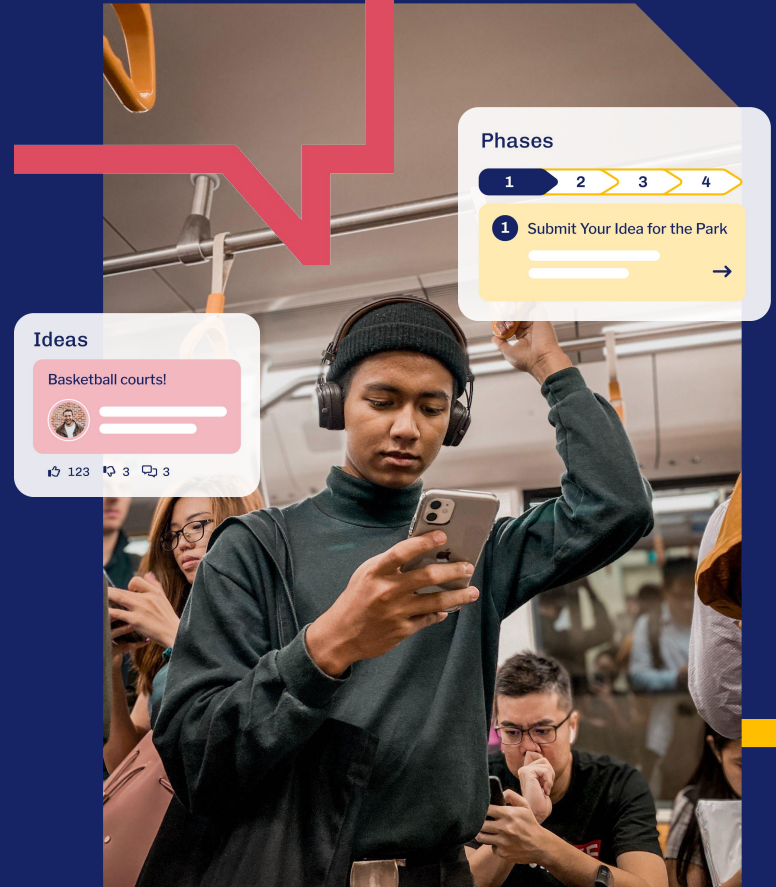


Verbind burgers, Vorm beleid

VVSG Labo Burgerparticipatie
10 September 2024

go
vocal

hoplr

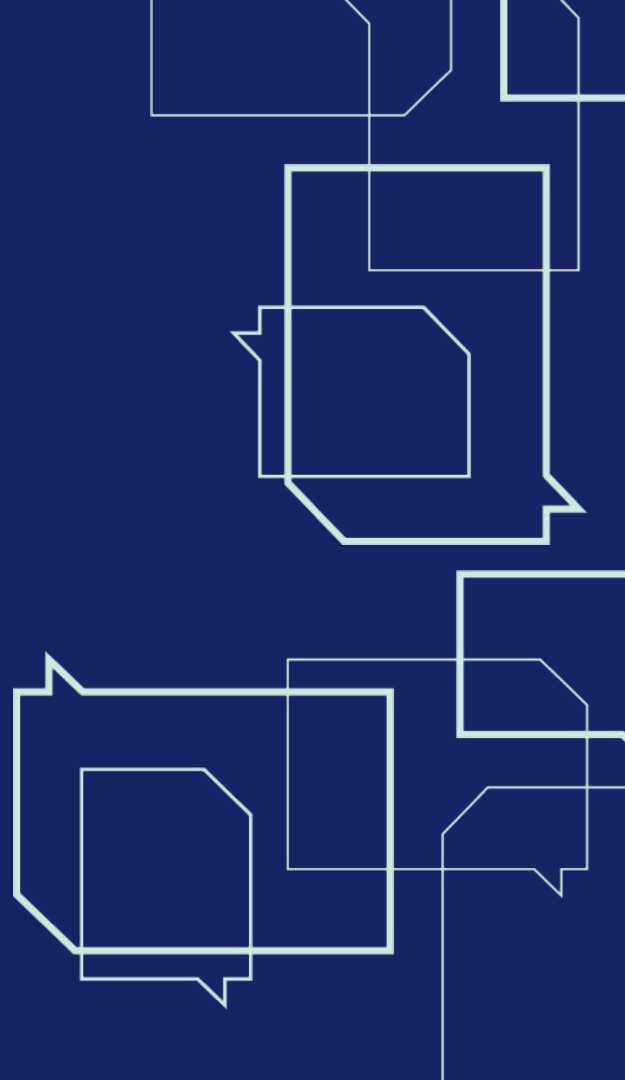


Agenda

1. Voorstelling Hoplr
2. Voorstelling Go Vocal
3. Partnership: *Verbind burgers, vorm beleid*



Hoplr





Verbinden van buren met elkaar en lokale stakeholders
om offline ontmoetingen en burgerbetrokkenheid te stimuleren

*Community building is essentieel om het **sociaal kapitaal** te activeren
en te **anticiperen op de maatschappelijke uitdagingen** van morgen
zoals **informele buurtzorg, langer zelfstandig wonen en burgerparticipatie.***

- Buurtnetwerk

Breng je dienstverlening en participatieprojecten naar de leefwereld van burgers

Graad van verbondenheid



Familie / vrienden



Buurt



Stad / Land / Wereld



- Buurtnetwerk

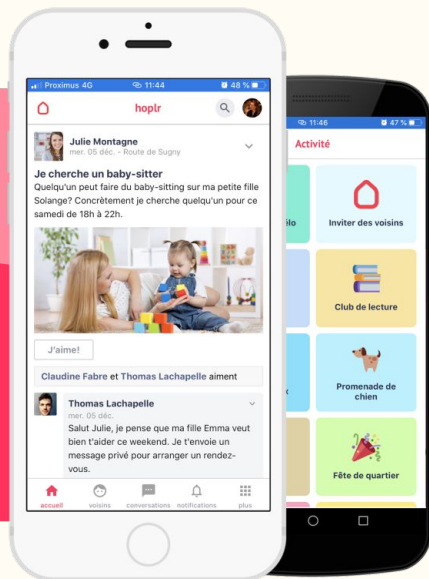
Van online verbinden naar offline ontmoeten



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



Buren ontmoeten elkaar via:

- Circulaire economie
- Burenhulp en het kleine helpen
- Buurtactiviteiten
- Participatieve trajecten

+1.000.000

Gezinnen actief

+70%

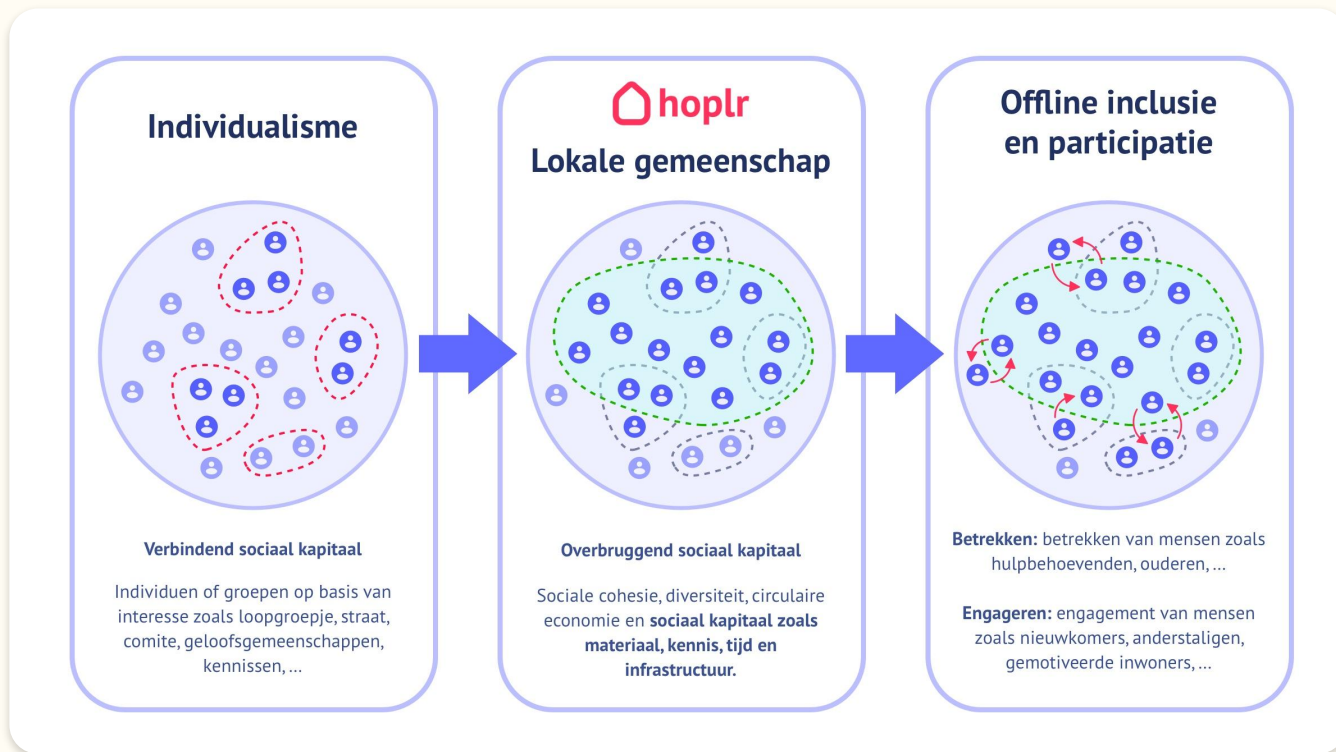
Wekelijks online

+42%

Ontmoet nieuwe buren

- Buurtnetwerk

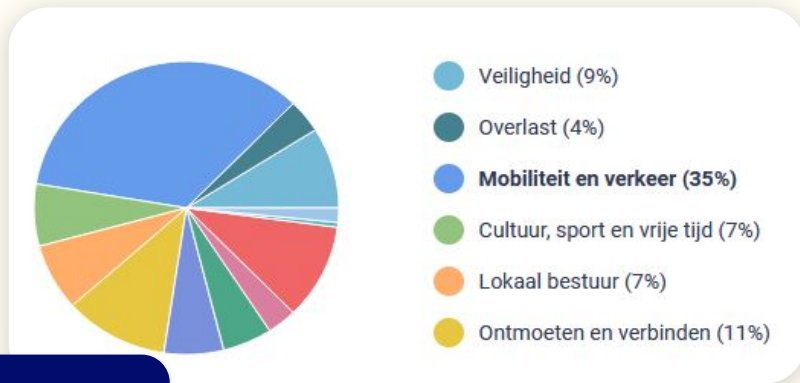
Activeer het sociaal kapitaal



- Buurtnetwerk

Hoplr als hyperlokale communicatie infrastructuur

- **Hoog bereik**, geen commerciële partijen
- **Communiceer** met één, enkele of alle buurten
- **Plan** eenvoudig berichten in de tijd



Buurtgerichte
communicatie



Communicatie-
projecten



Inplannen van
berichten



Communicatie-
mix

- Buurtnetwerk

Meldingen van algemeen nut en lokale projecten

Stad Halle
02 mrt. - Dries Team Communicatie

Halle solidair voor Oekraïne #PlekVrij

Oekraïners zijn massaal op de vlucht voor het geweld in hun land. Onze stad voorziet ook opvangplaatsen voor Oekraïense vluchtelingen.

Wil je financiële hulp bieden?

Wil je de Oekraïners in het land zelf helpen? Dan kan je geld rekeningnummer van het Rode Kruis (BE53 0000 0000 5353 "Oekraïne") of een online gift doen via www.rodekruis.be/nl. Het geld wordt gebruikt om voedsel, water en medicijnen te...

#PlekVrij #Halle

The likes and comments of this post

Sint-Anna- en Langestraatkwartier

11 likes

... één maand geleden
Is nu reeds vrij! Merci voor dit bericht!

... één maand geleden
Super!

... één maand geleden
Goed om weten! Thx.

... één maand geleden
Oef!

Bedankt 13 **Leuk 3** **Vriendelijk 16**

Gemeente Schilde
10 mrt. 2019 - Katrien Dierckx

Noodweer zorgt voor stormschade in Schilde

Door het noodweer is er op vele plekken in de gemeente Schilde stormschade. Om dit zo efficiënt mogelijk aan te pakken worden de werken gecoördineerd vanuit de brandweerkaars Schilde. Er zijn drie ploegen van de brandweer en één ploeg van de gemeente aan de slag terrein. Er is een hoogwerker opgeroepen. Daarnaast levert de politie bijstand voor beveiliging van de werken.

Stad Brugge
20 dec. 2018 - Eveline Strubbe

Langerei terug opengesteld voor het verkeer

Beste bewoners van de Langerei en omgeving,
Vanavond (donderdag 20 december) wordt de Langerei terug opengesteld voor het verkeer.

Lees het bericht in de bijlage voor meer informatie.

Gemeente Boechout
04 dec. 2018 - Sandre Gasten

Infoblad #boechoutbeweegt (december) nog niet ontvankelijk

Door een vertraging bij de bedeling door post heeft een aantal straatbewoners het infoblad #boechoutbeweegt nog niet ontvangen. Woensdag wordt er een infoblad afgeleverd.

Wie tegen het einde van deze week nog geen infoblad heeft ontvangen, kan het infoblad aanvragen via 0800.14.751 (gratis). Wij hopen tegen dan voldoende exemplaren in voorraad te hebben om de aflevering te kunnen uitvoeren.

Wie intussen het infoblad wil bekijken, kan dat wel al digitaal via [deze link](#) of onderaan in bijlage.

Download [COMM-18-habobe.december\(web\).pdf](#)

De vind-ik-leuks en reacties zijn in dit bericht gesplitst per buurt

Boechout Dorp **2 leuks - 9 reacties**

Sint-Katelijne-Waver
04 sep. 2018 - Aagje Houtmeyers

Welkom in Sint-Katelijne-Waver - 4 oktober 2018

Welkomstmoment nieuwe inwoners

Bent u onlangs in onze gemeente komen wonen? Dan bent u van harte welkom op het welkomstmoment voor nieuwe inwoners, donderdag 4 oktober, 19.30 uur in de Wintertuin van de Ursulinen, Bosstraat 9. U krijgt een boeiende rondleiding, maakt kennis met het bestuur en andere nieuwe inwoners. Voor de kinderen is er een speelse activiteit. Het welkomstmoment is op zaterdag 6 oktober, 10.00 uur in de Sint-Katelijnekerk. Alvast tot dan.

Leukt **Reageer**

en 17 anderen vinden dit leuk

Gemeente OCMW Laarne
19 jan. 2019 - Pascal Haelteman

Update staking VERKO

Beste inwoners, de staking bij VERKO is nog niet voorbij. MAAR: de maand- en dinsdagophaalrondes van HUISVUIL worden verzekerd! Over woensdag en donderdag hebben wij nog geen info, maar we houden u op de hoogte. Met vriendelijke groeten, Pascal Haelteman

Leukt **Reageer**

en 22 anderen vinden dit leuk

Leukt **Reageer**

en 22 anderen vinden dit leuk

Bedankt voor de info. Hopr bewijst zijn nut.

3

Merci voor de feedback!

1

Merci

1

Bedankt voor de info

1

Bedankt

1

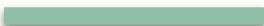
Verco hier daarnet geweest, enkel de kerstboom ligt hier nog.

1

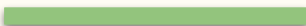
- Burgerparticipatie

Krijg inzicht in wat er leeft bij burgers met behulp van AI

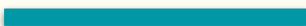
Kindvriendelijkheid 60%



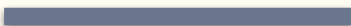
Sport 71%



Wonen en ligging 66%



Gezondheid en welzijn 78%



Bestuur 64%



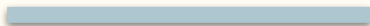
Contact met de buurt 53%



Mobiliteit en verkeer 36%



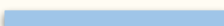
Veiligheid 81%



Milieu en natuur 62%



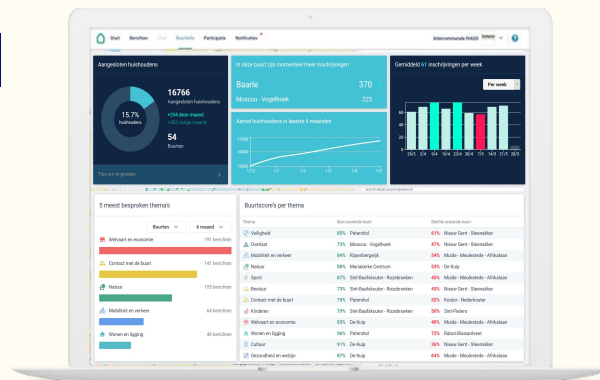
Cultuur 50%



Welvaart en economie 67%



Overlast 55%



Hoplr zet in op digitale veiligheid en informatiebeveiliging

Alle informatie wordt steeds geanonimiseerd en geaggregeerd conform AVG



Meer info
hoplr.com/privacy
hoplr.com/terms

- Burgerparticipatie

Thematische communities

*Inspelen op de vraag
om **co-creatie** op te zetten
met **specifieke groepen** van burgers
omtrent een **bepaald thema***

- Burgerparticipatie

Enkele voorbeelden van thematische communities



Buurtgemeenschappen

Jongerenwerking

**Themagroepen zoals Klimaat,
Mobiliteit, Veiligheid,
Overlast, ...**

Adviesraden of regiegroepen

- Algemeen

Meer dan 250 gemeenten maken gebruik van Hoplr



[Bekijk onze case studies](#)

[Lees meer over onze partners](#)

go
vocal

MONDEA
PARTNER VAN STERKE ORGANISATIES

hoplr

- Algemeen

Hoplr in cijfers

+1.000.000

actieve huishoudens

+70%

wekelijks actief

+2.500

buurten gelanceerd

+100.000

buren helpers

+200.000

opgeloste hulpvragen

+4.000

lokale participatieprojecten

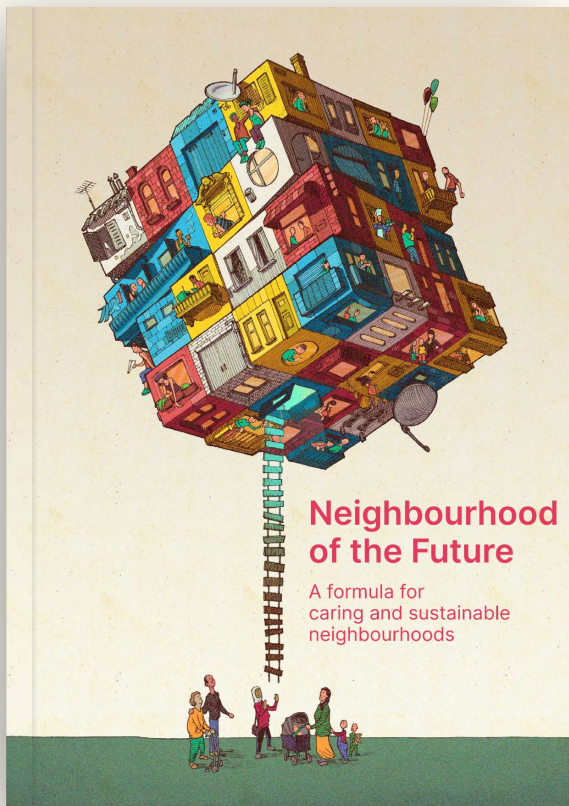
- Case study

Gemeente Terneuzen



- **Geen voortdurende tussenkomst** van de gemeente vereist
- Stimuleren van **bottom-up** participatie
- Hoplr als veelzijdig instrument **voor sociale samenhang** en buurtparticipatie
- **Centraal** communicatiekanaal
- **Diverse publiek**, groter aantal jong-volwassenen en vrouwen
- Hoplr is een **partnerorganisatie** en luistert naar feedback

[Lees onze case study in samenwerking met Terneuzen](#)



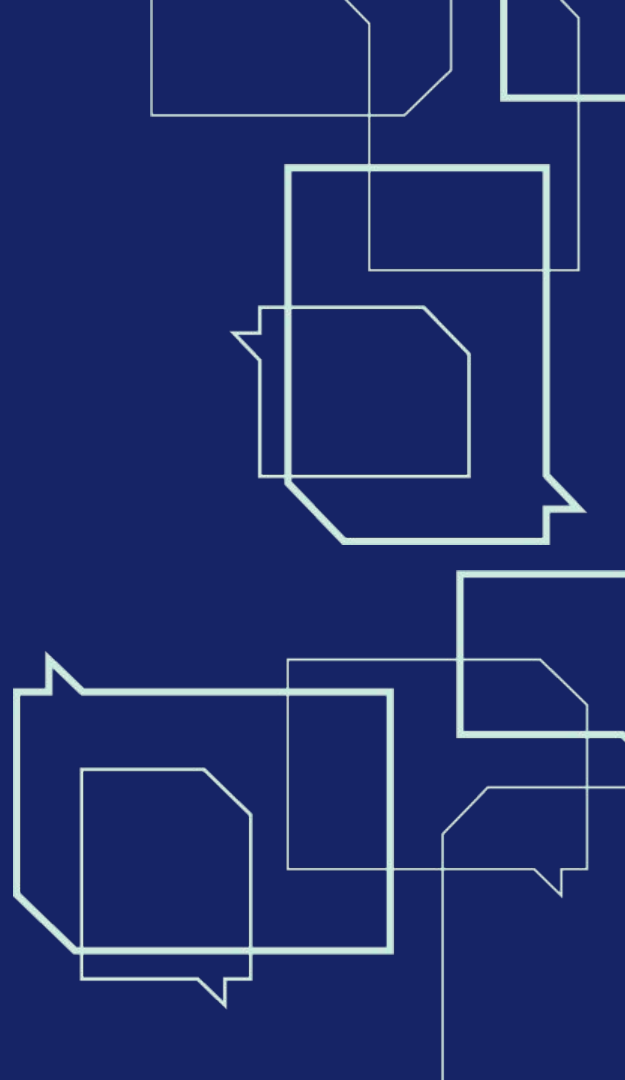
Whitepaper

Buurt van de Toekomst

download op services.hoplr.com



Go Vocal



Overzicht | Introductie Go Vocal



Vorig jaar...

3,000

projecten gelanceerd op Go Vocal platforms

2,000

projecten afgerond op alle platforms wereldwijd

1,000

ambtenaren die ons platform gemiddeld maandelijks gebruikten

3,000

community leden namen maandelijks deel aan projecten op Go Vocal platforms (gemiddeld)

500+

Overheden

15.000+

Projecten

1.000.000+

Community leden

Success en Erkenning

- Staat op nummer 2 op de wereldwijde ranglijst van participatie platforms door People Powered
- Oprichters erkend door Forbes 30 onder 30
- Beste Social Impact door TechCrunch
- World Summit Award in Overheid en Participatie
- Actief in meer dan 18 landen
- Bcorp organisatie

Go Vocal maakt burgerparticipatie en besluitvorming meer:



Inclusief

Bereik meer verschillende mensen, op een tijd en manier die hen uitkomt



Continu

Creëer meer vertrouwen door burgers eerder en vaker te betrekken



Strategisch

Valideer beslissingen en toon de voortgang op strategische doelen



Waarom kan participatie moeilijk zijn?

1 Publieke inspraak heeft beperkt bereik

Sommige inwoners kunnen niet komen, anderen zijn altijd en overal aanwezig.

2 Eenmaligheid “omdat het moet”

Participatie is vaak sporadisch, zonder duidelijke uitkomst en voelt transactioneel.

3 Lastig om feedback om te zetten in besluitvorming

Er is soms gebrek aan tijd om opgehaalde feedback uitgebreid te analyseren en te integreren.



12x meer

inwoners of gebruikers die participeren, inclusief een groter aandeel van niet-gehoorde groepen



88% van beheerders

spreekt vaker met inwoners en over meer verschillende onderwerpen



55% tijdbesparing

tijdens het analyseren en rapporteren, zodat er meer ruimte is voor participatie



Drie voorwaarden voor digitale participatie

Voorwaarden voor digitale participatie (1)

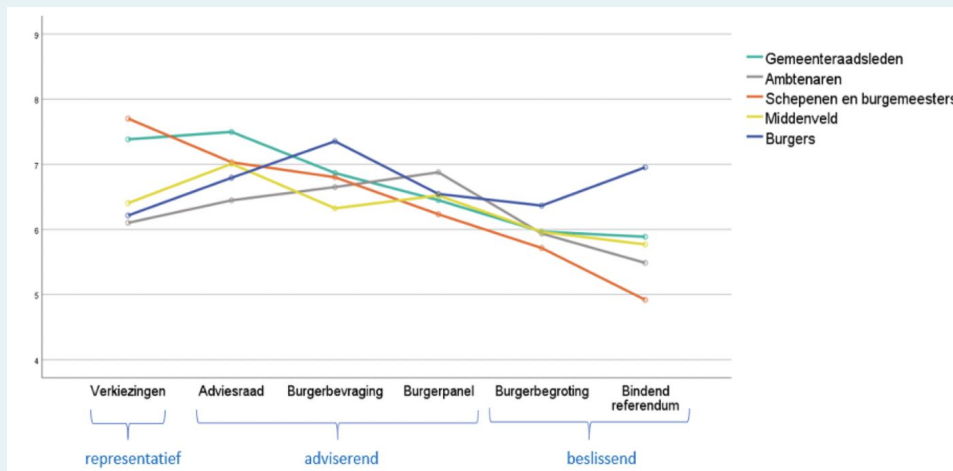
Wanneer een participatieplatform inschakelen?

Welwillend bestuur

Is het bestuur bereid om hoger op de participatieladder te klimmen?

Vaak is het niet de burger maar het bestuur dat nog overtuigd dient te worden van de voordelen van (online) burgerparticipatie. Het bestuur moet klaar zijn voor:

- Participatie
- Digitale transformatie



Bron: UGent, Burgerparticipatie & Democratie, Nieuwsbrief december 2022, p. 2
<https://participatievedemocratie.be/gallery/Nieuwsbrief%20december%2022.pdf>

Voorwaarden voor digitale participatie (2)

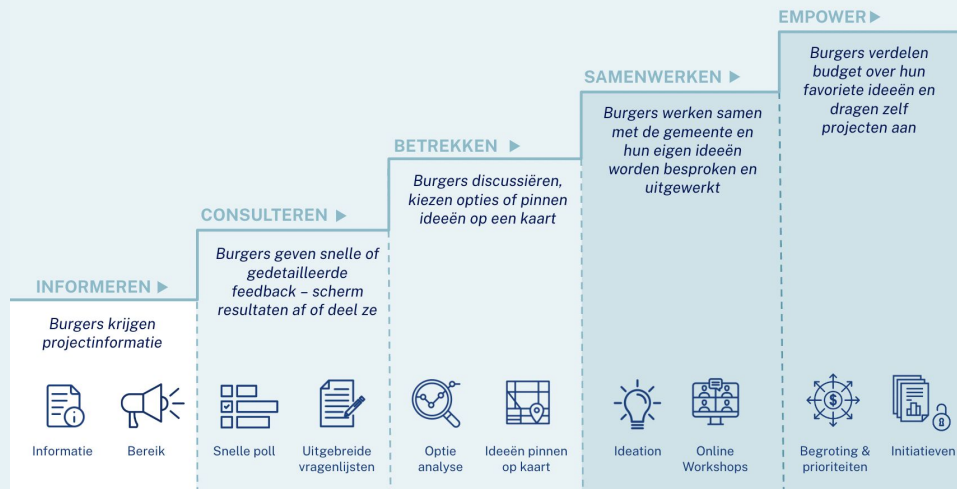
Wanneer een participatieplatform inschakelen?

Visie en reglement

Hebben we een transparant kader zodat burgers weten waar inspraak toe zal leiden?

Bepaal onder welke vorm je aan participatie wil doen en/of welke initiatieven je in het leven wil roepen om participatie te bevorderen.

Om de juiste verwachtingen te scheppen, communiceer je het participatiereglement vooraf aan de burgers.



Voorwaarden voor digitale participatie (3)

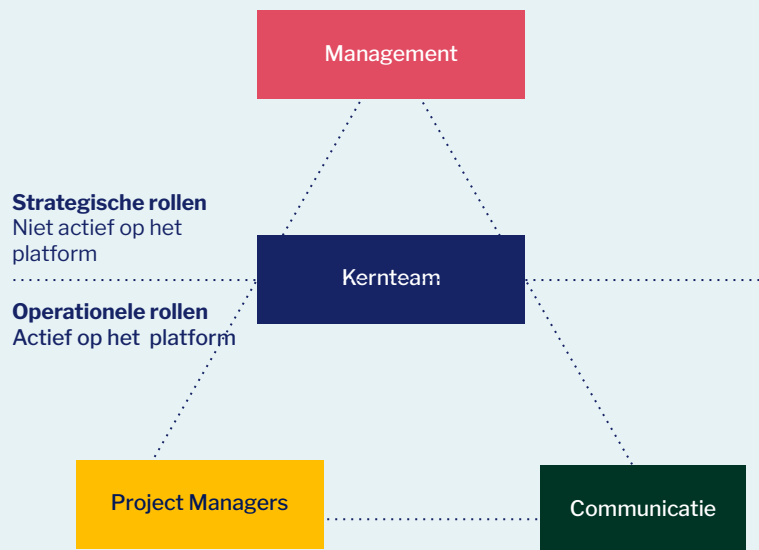
Wanneer een participatieplatform inschakelen?

Interne werkgroep

Wordt participatie gedragen binnen de interne organisatie?

De participatie-werkgroep is verantwoordelijk voor het inbedden en uitvoeren van participatie binnen jouw organisatie, en bevat idealiter:

- Participatiedeskundige (eindverantwoordelijke)
- Communicatieambtenaar
- Leden van de verschillende diensten





Het 'hoe' van online participatie

HYBRIDE PARTICIPATIE

voor meer representativiteit en meer inclusie

Offline participatie

Doelgroepen: senioren, vrijwilligers en andere geëngageerde burgers, ..

Nabijheid en interactie tussen inwoners en schepencollege staan voorop

Contactmomenten bedoeld om burgers te verenigen

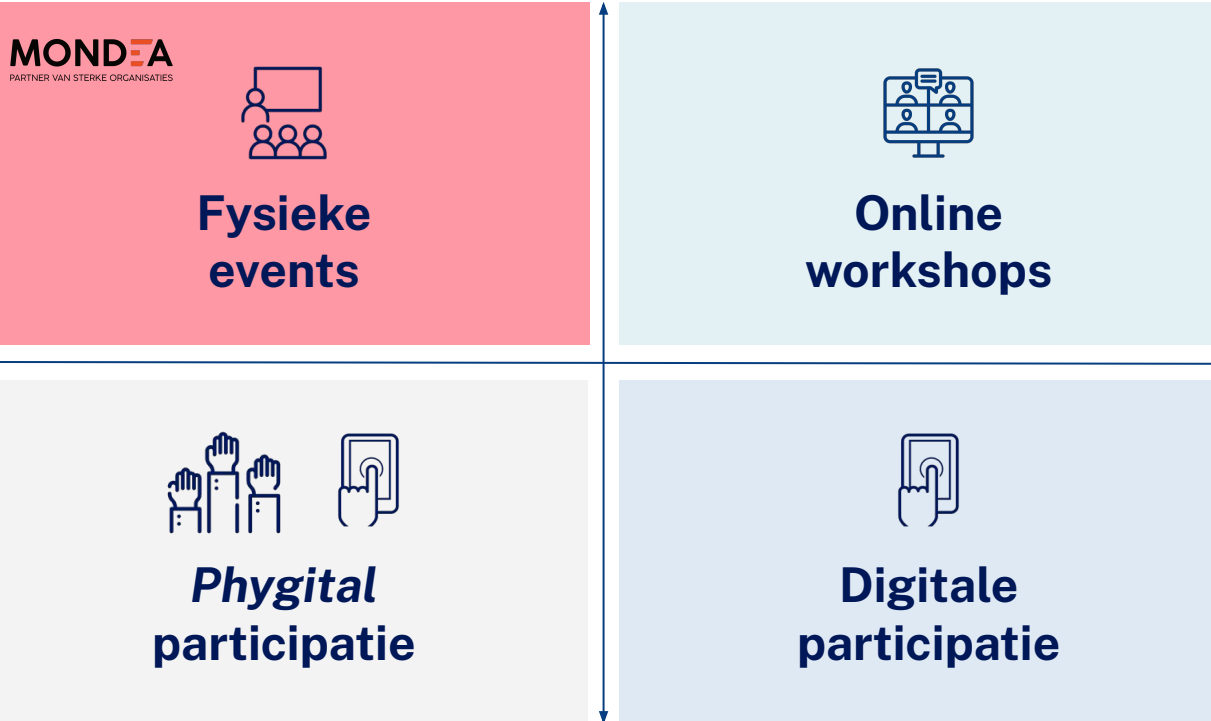
Online participatie

Doelgroepen: jongeren, tweeverdieners, minder mobiele, ..

Grotere steekproef nemen en kwalitatieve input verwerken

Centrale plek waar participatieprojecten samen komen

Synchroon



MONDEA
PARTNER VAN STERKE ORGANISATIES

**Fysieke
events**

**Online
workshops**

***Phygital*
participatie**

**Digitale
participatie**

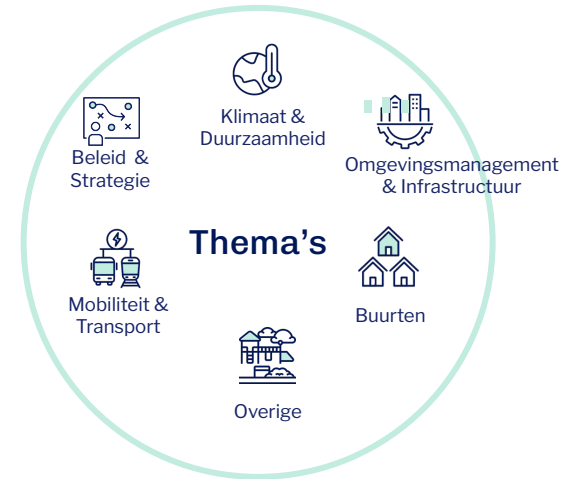
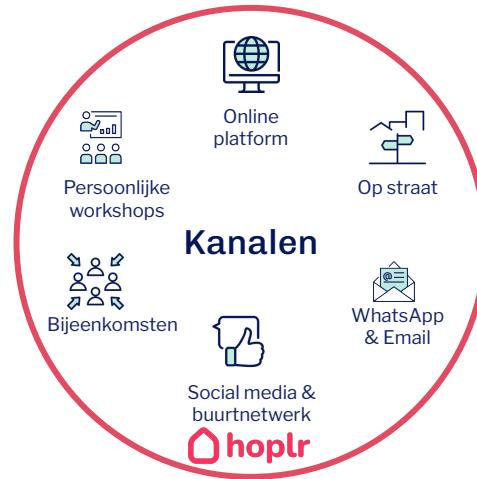
Fysiek

Digitaal

Asynchroon

360° Participatie Hub

go
vocal



Jouw centrale plek voor alle participatieprojecten



Betrek

Een complete participatie toolbox om jouw community te betrekken



Beheer

Beheer gemakkelijk al je projecten en alle gebruikersinput vanuit één centrale plek



Besluit

Onze inzichten tool zet opgehaalde input om in datagedreven rapportages voor betere besluitvorming

Kies welke participatiemethode het beste past

Mix en match methodes op basis van je doelstellingen en ambities



Hoplr & Go Vocal bieden samen een 360° oplossing voor burgerparticipatie

We combineren de beste participatietools met het grootste bereik

Participatieplatform & buurtnetwerk worden geïntegreerd:

- **Single sign-on** voor burgers
- **Projecten** worden buurtgericht weergegeven
- **Activeer burgers** (via thematische communities)
- **Buurtdata** worden geïntegreerd



Single sign-on



Projecten in buurtfeed



Bottom-up burgerinitiatieven



Buurtdata & inzichten

hoplr **go vocal**

hoplr Buizingen Berichten Buren Chats Kalender Meer

Buizingen
1534 leden
44%

1. Nodig je partner of familie uit
2. Bestel pakket uitnodigingsbrieven
3. Uitnodigen via link
4. Print de buurtflyer
5. Raamposter

Nodig je buren uit

Hou het positief en constructief

1. Respecteer elkaar
2. Wees behulpzaam
3. Gebruik Hoplr niet als uithangbord
4. Hou de dialoog zinvol
5. Gebruik je echte identiteit

Lees meer over onze huisregels

Er is momenteel een project actief in je buurt
Alle projecten kan je terug vinden in het 'Meer' menu onder 'Participatie'

Burgerbudget Halle
Project door Stad Halle

De voorbije maanden werden zo'n 27 uiteenlopende ideeën ingediend door 115 enthousiaste Hallenaren. Met het burgerbudget voorziet de stad namelijk 200.000 euro om projecten van inwoners te ondersteunen. Welke projecten moeten we volgens jou waarmaken?

25 ideeën • 1056 meningen • 106 reacties
Actief tot 29 jan. 2025
Actieve fase : 5

Bekijk het project

Er is momenteel een enquête actief in je buurt
Alle enquêtes kan je terug vinden in het 'Meer' menu onder 'Participatie'

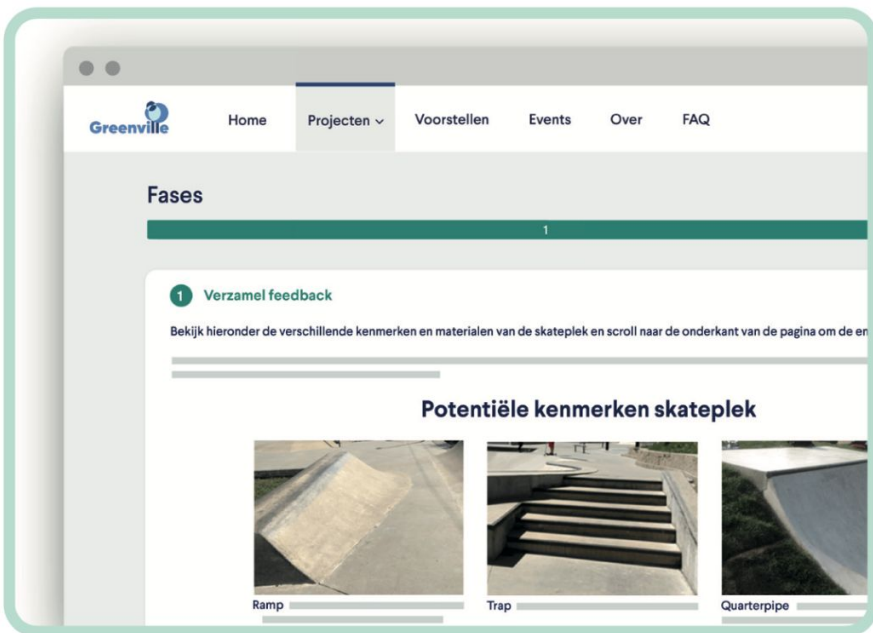
Knelpunten in het Halse verkeer: mobiliteit- en fietsbeleidsplan Halle
Enquête door Stad Halle

Inleiding
Onze stad is in volle ontwikkeling. Nieuwe bruggen over het kanaal, een fietszone in het centrum, de A8 wordt hertekend, plannen voor de ...

298 deelnemers • 10 vragen
Actief tot 16 jul. 2023

Vul de enquête in

Informeren



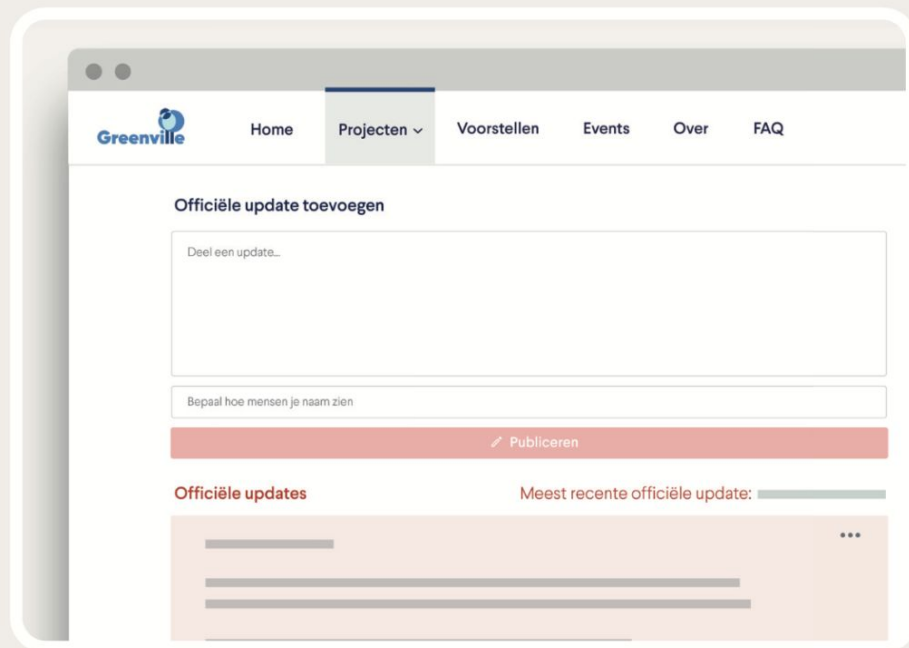
Informatie

Informeer je inwoners Informeer je inwoners via verschillende formats zoals interactieve tijdlijnen, gedetailleerde en aanpasbare projectpagina's en diverse media. Bovendien kun je dankzij de ingebouwde e-mailtool eenvoudig contact leggen met geregistreerde gebruikers.

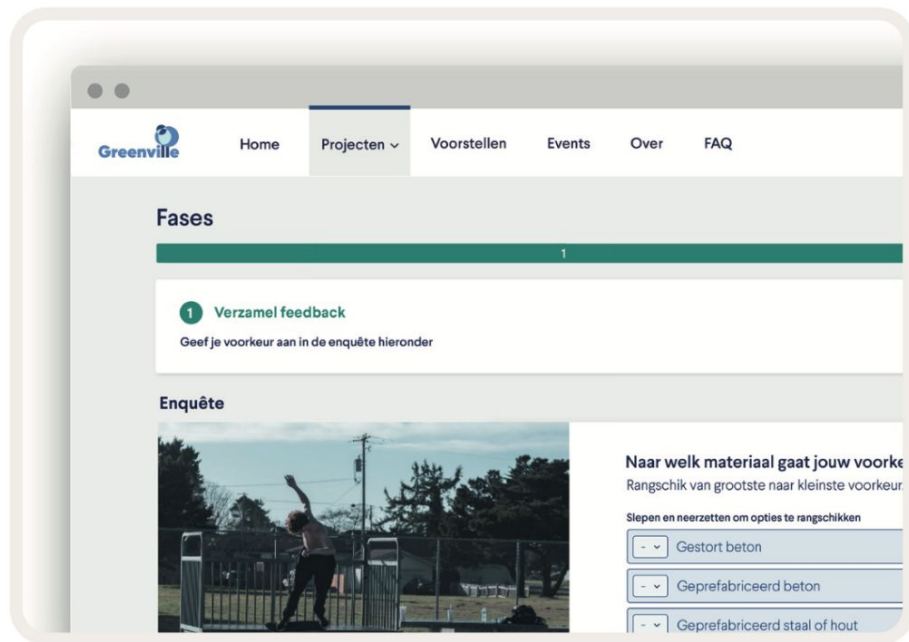


Officiële updates

Reageer eenvoudig op individuele inzendingen van inwoners of publiceer algemene updates aan een bredere groep.



Consulteren



Enquêtes

Stel vragen op maat aan je doelgroepen om hun behoeften en verwachtingen beter te begrijpen en maak gebruik van onze geïntegreerde AI-analysetool om de kwalitatieve, open antwoorden te begrijpen. Gebruik onze ingebouwde enquêtetool of integreer je favoriete enquêtessoftware.

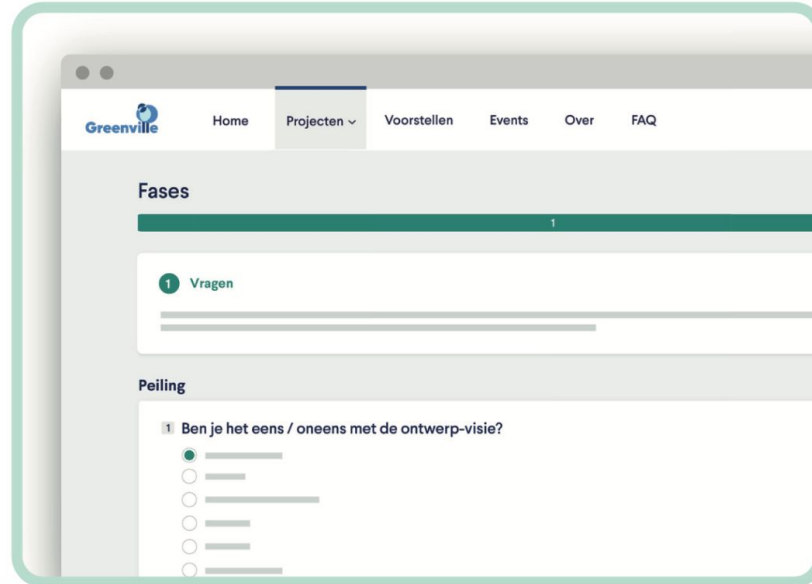
VRAGEN, ANALYSEREN, HANDELEN

Met onze ingebouwde enquêtetool kun je de juiste vragen stellen en inzicht krijgen in de behoeften en verwachtingen van je inwoners. De echte troef zit hem echter in de naadloze integratie met onze geavanceerde AI-analysetool. Hierdoor hoef je geen gegevens meer te exporteren en importeren, maar kun je antwoorden op open vragen meteen analyseren.



Peilingen

Verzamel snelle feedback over een specifiek onderwerp om de prioriteiten van je inwoners te begrijpen.

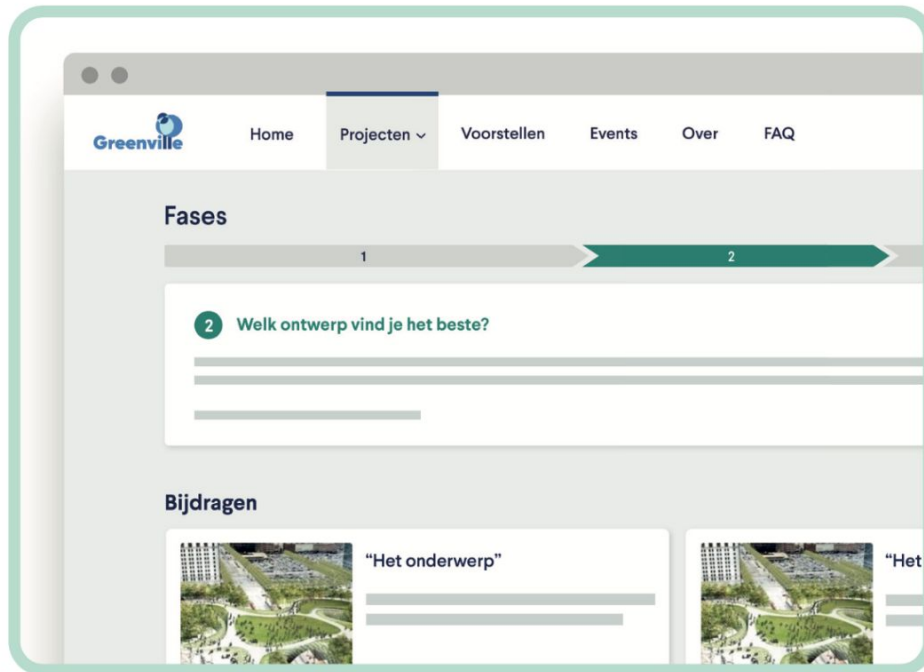


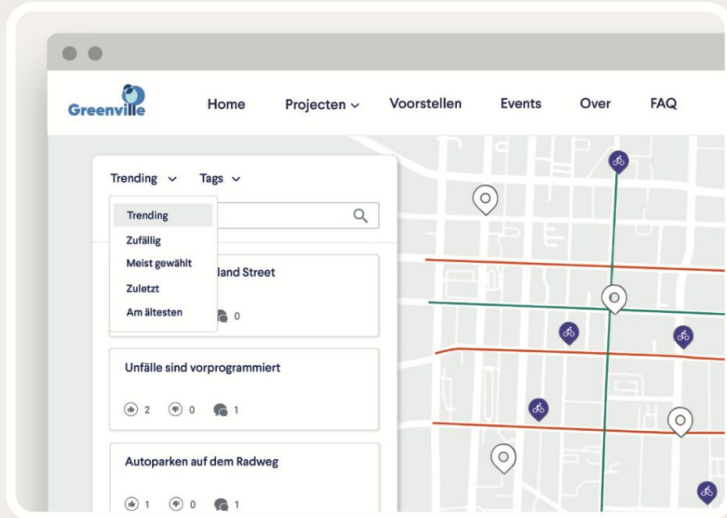
Betrekken



Optie-analyse

Nodig je inwoners uit om verschillende mogelijke scenario's te analyseren en vraag naar hun feedback.





Pinnen op een interactieve kaart

Laat je inwoners feedback en ideeën op een kaart delen. Configureer de kaart zoals je wilt: stel aangepaste lagen in, pas de omtrek aan waarbinnen deelnemers hun bijdrage kunnen delen of voeg aanvullende enquêtes of vragen toe.

INTEGRATIE MET ESRI

Ben je het gewend om met Esri's ArcGIS software te werken voor alles wat met ruimtelijke gegevens te maken heeft? Met Go Vocal kun je verbinding maken met Esri's API en je eigen lagen importeren op onze kaarten.

Samenwerken

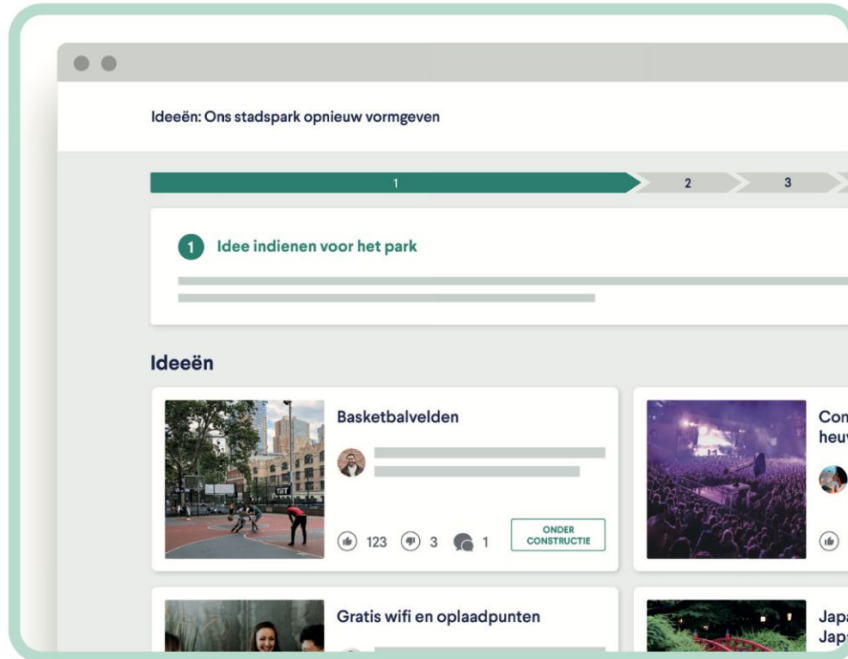


Ideevorming

Co-creëer oplossingen met je inwoners door ze ideeën te laten delen via een formulier.

INTEGRATIE MET KONVEIO VOOR INTERACTIEVE FEEDBACK OP DOCUMENTEN

Maak het geven van feedback op documenten interactiever door inwoners in staat te stellen direct commentaar te geven op PDF-documenten en om suggesties van anderen te beoordelen (upvote of downvote).



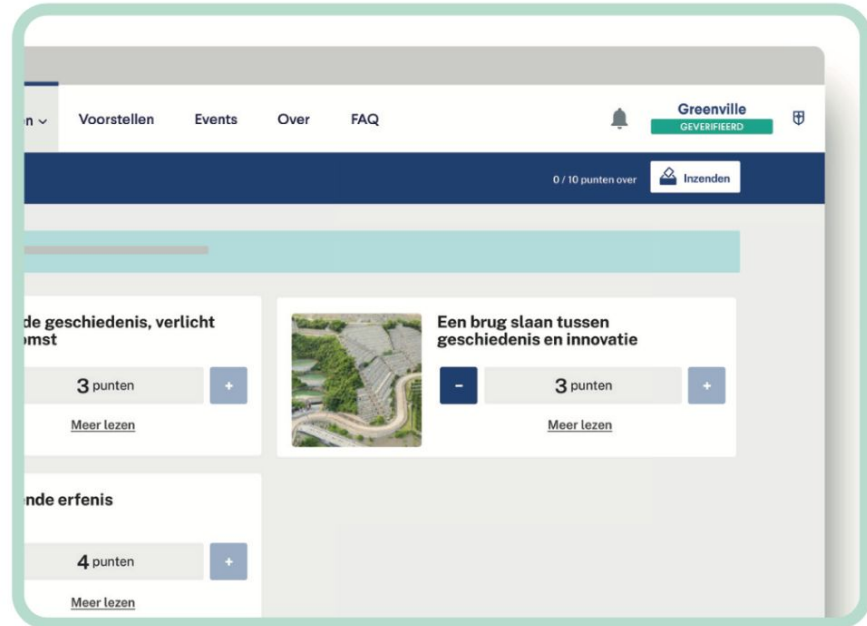
Co-creëren

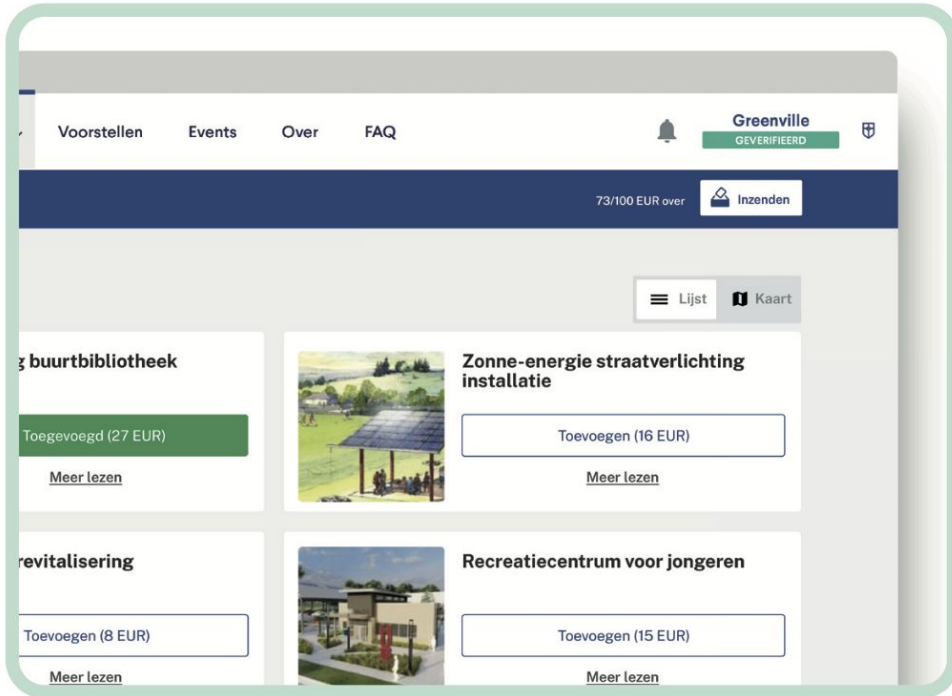


Stemmen en prioriteiten stellen

Laat inwoners stemmen op een reeks opties of scenario's, of vraag hen de mogelijkheden te ordenen op basis van wat zij denken dat prioriteit zou moeten hebben. In de backoffice kun je de stemmen in real-time opvolgen.

In 2023 was Stemmen de populairste participatiemethode op de Go Vocal-platforms: Het werd de meest gebruikte methode en leidde tot een **146%** hogere participatiegraad.



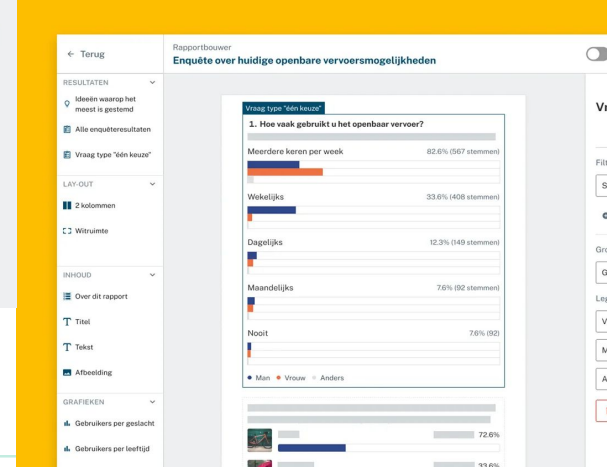
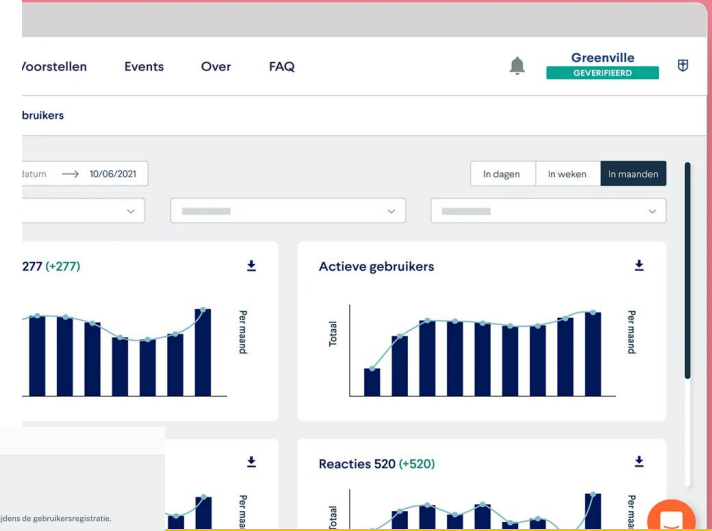


Burgerbegroting

Vraag inwoners om een budget te verdelen en krijg zo inzicht in hun prioriteiten voor nieuwe investeringen.

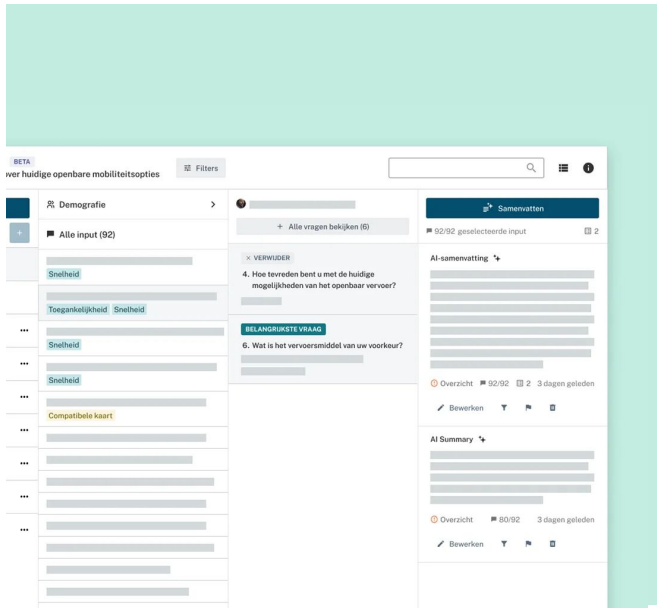
Krijg nieuwe inzichten, zonder eindeloze spreadsheets

Onze rapportage- en analyse tools zetten
feedback uit de gemeenschap om in
inzichten voor datagestuurde
besluitvorming.



Introductie: Sensemaking

“De persoonlijke AI assistent die u van begin tot eind helpt bij het uitvoeren van uw participatieprojecten”



Participatief ontwerp | Betrekken

Onze AI-assistent kent de Go Vocal toolbox door en door en zal op basis van een paar eenvoudige inputs die je deelt een project opzetten.

Dialog faciliteren | Modereren

Onze AI-assistent kan goed luisteren: aanwijzen waar het debat plaatsvindt, welke onderwerpen besproken worden en welke argumenten voor en tegen naar voren worden gebracht, om de kwaliteit van het debat te verhogen.

Input samenvatten | Beslissen

Vertrouw op onze assistent om bijdragen te groeperen op trefwoorden, zodat je makkelijker kunt navigeren. Met AI kun je ook samenvattingen genereren voor elk project, zodat je in enkele ogenblikken de belangrijkste conclusies kunt trekken. Wil je meer genuanceerde inzichten? Stel de AI-assistent vragen om dieper in de inhoud te duiken.

Waarom onze klanten voor Go Vocal kiezen



Complete toolbox

Tweerichtings, transparante gesprekken vormen de basis van het platform. Dat leidt tot hogere participatie en meer vertrouwen.



Snelle, krachtige inzichten

Bespaar tijd dankzij geautomatiseerde highlights, trends en sentiment-analyses op de opgehaalde feedback.



Makkelijk in gebruik

Een moderne en toegankelijke interface; gebruiksvriendelijk voor inwoners en admins.



Begeleiding door experts

Jouw eigen participatie-expert begeleidt je tijdens projecten van begin tot eind.



Dankzij het online platform kunnen we ruim 15% van onze inwoners op een eenvoudige, laagdrempelige manier betrekken bij diverse participatietrajecten zoals bevragingen, burgerbudgetten of het inwonerspanel. We vinden het belangrijk om alle trajecten te verzamelen op één overzichtelijk digitaal platform.



Laura Maes

Directeur Externe Relaties Stad Oostende

Onderscheidende elementen

Blijf u concentreren op de kern van participatie en wees ervan verzekerd dat u altijd gebruikmaakt van de beste SaaS-oplossing voor participatie. Advies, ondersteuning en technische services zijn inbegrepen in de alles-in-één licentieprijs.

Element	Go Vocal
Geavanceerde functionaliteiten	AI-gestuurde input analyse en rapportage, continu bijgewerkt
Ondersteuning	Toegewijde, professionele ondersteuning met SLA's
Innovatie en updates	Continue ontwikkeling met een productteam van 20 personen
Kosten van eigendom	Alles-in-één prijs (services, ondersteuning, ontwikkeling); voorspelbare budgettering
Expert Services	Advies- en strategische diensten door adviseurs met ervaring bij gemeenten
Netwerk & Community	Toegang tot een Vlaams netwerk van meer dan 60 overheden en Europees netwerk van toonaangevende overheden
Aanpassingsvrijheid	Zeer configureerbaar, maar toch binnen het gegeven raamwerk



Vertrouwd door 75 Vlaamse overheden en organisatie



Hoe overheden in heel Europa Go Vocal gebruiken



Strategie & Begroting

Meerjarenplanning

De stad Leuven verzamelde meer dan 2.500 ideeën voor hun meerjarenplan om hun strategische doelstellingen te verrijken.



Planning & Mobiliteit

Mobiliteitsplan

Zottegem werkt nieuw mobiliteitsplan uit met inwoners in in drie verschillende fasen: de oriëntatiefase, de planningsfase en de beleidsfase.



Klimaat & Duurzaamheid

Klimaatplannen en -acties

IOK lanceert met Kempense gemeenten Klimaatmakers, burgers die zelf klimaatacties in eigen buurt opstarten.



Community & Buurtwerk

Burgerbegroting

De Stad Gent organiseerde een participatief budget van €6M voor burgerinitiatieven in hun wijken.



Werk met experts, leer van onze community

Leer direct van experts
en collega participatie adviseurs, niet van pdf's.

Ons team van participatie-experts geven training en strategische ondersteuning, zodat je het meeste uit jouw platform haalt



Onboarding en voortdurende begeleiding op maat gemaakt



Een wereldwijd netwerk van Go Vocal klanten



Train je nieuwe collega's in onze Online Academy



Anouk Demeulemeester

- Government Success Manager België
- Ervaring met participatie bij meer dan 50 steden en gemeenten in Vlaanderen



e-Participatie Canvas

Bepaal de bouwblokken van jouw participatieplatform and strategie

1. Doelen

Zijn jullie gedeelde doelen overeengekomen?
Wat zijn de korte-en langetermijn doelen van het platform?
Welke projecten zullen op het platform gezet worden?
Welke projecten zullen doorlopend openstaan voor input?



2. Organisatie

Wie zal het kernteam leiden?
Wie zijn de operationele en strategische stakeholders?
Weten alle projectmanagers wat ze moeten doen (opzet en opvolging van projecten)?



4. Communicatie

Hoe zal het platform passen binnen de bredere communicatiestrategie?
Waar zullen projectlanceringen worden gecommuniceerd?
Hoe zal feedback worden gegeven en opgevolgd?



3. Doelgroep

Welke doelgroep wil je betrekken?
Zijn er bepaalde groepen of organisaties waar je wilt op focussen?



5. Belangrijke data

Zijn er belangrijke data om naartoe te werken?
Welke activiteiten of evenementen zijn mogelijkheden tot engagement en participatie?



6. Parameters

Wat wordt gemeten en wanneer?
Wanneer wordt het platform als een succes beschouwd?



7. Risico's

Welke risico's kunnen het project intern blokkeren?
Zijn er externe factoren om in het achterhoofd te houden?



Privacy & gegevensverwerking

Volledig GDPR-Conform:

- Door derden gecontroleerd op naleving. Jouw organisatie blijft eigenaar van de gegevens en je kunt alle gegevens op elk moment exporteren. Alle subverwerking van gegevens gebeurt binnen de EER.
- ISO27001 gecertificeerd

Alle gebruikers kunnen:

- Hun persoonlijke gegevens in hun profiel bewerken
- Vragen om hun profiel en persoonlijke gegevens te verwijderen
- Cookies uitschakelen om specifieke gegevensverwerking te vermijden
- Bepalen welke e-mails ze willen ontvangen



Toegankelijkheid

Digitale inclusie gegarandeerd:

- Compatibel met alle gangbare browsers
- Volledig responsief op mobiel en tablet
- Meertalige toegankelijkheid in 15+ talen
- Toetsenbordnavigatie en toegankelijk via schermlezers
- Richtlijnen voor een contrasterend kleurenpalet
- Continue toegankelijkheidstesten tijdens ontwikkeling

- WCAG 2.2 AA Toegankelijkheids-conform: Voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) v2.2 niveau AA.
- Gecertificeerd door Anysurfer, een externe auditor op het gebied van platformtoegankelijkheid



Licentie-opties o.b.v. aantal inwoners

Essential

Voor sporadisch gebruik met alle essentiële tools om van een eenvoudig project een succes te maken

Gebruik

- ✓ Ongelimiteerd aantal projecten
- ✓ 1 platformbeheerder
- ✗ Geen projectbeheerders

Functionaliteiten

- ✓ Alle essentiële participatiemethoden
- ✗ Geen project folders

Diensten

- ✓ Essentiële onboarding (1 sessie)
- ✓ 1 strategische sessie per jaar
- ✓ Toegang tot Participatie Expert
- ✓ Toegang tot de Academy & Community

Standaard

Voor organisaties die meerdere participatieprojecten centraal beheren

Gebruik

- ✓ Ongelimiteerd aantal projecten
- ✓ 4 platformbeheerders
- ✓ 5 projectbeheerders

Functionaliteiten

- ✓ Alle beschikbare participatiemethoden
- ✓ Configureerbare homepage-indeling en aangepaste URL
- ✓ Content builder en page designer
- ✓ Project folders en projectbeheerders
- ✓ Slimme groepen en geavanceerde toegangsrechten
- ✓ Dashboards en report builder

Diensten

- ✓ Standard onboarding (3 sessies)
- ✓ 1 advies sessie per jaar
- ✓ 2 strategische sessies per jaar


Premium

Voor next-level participatie met meer maatwerk en eenvoudige inzichten

Gebruik

- ✓ Ongelimiteerd aantal projecten
- ✓ 8 platformbeheerders
- ✓ Onbeperkt aantal projectbeheerders

Functionaliteiten

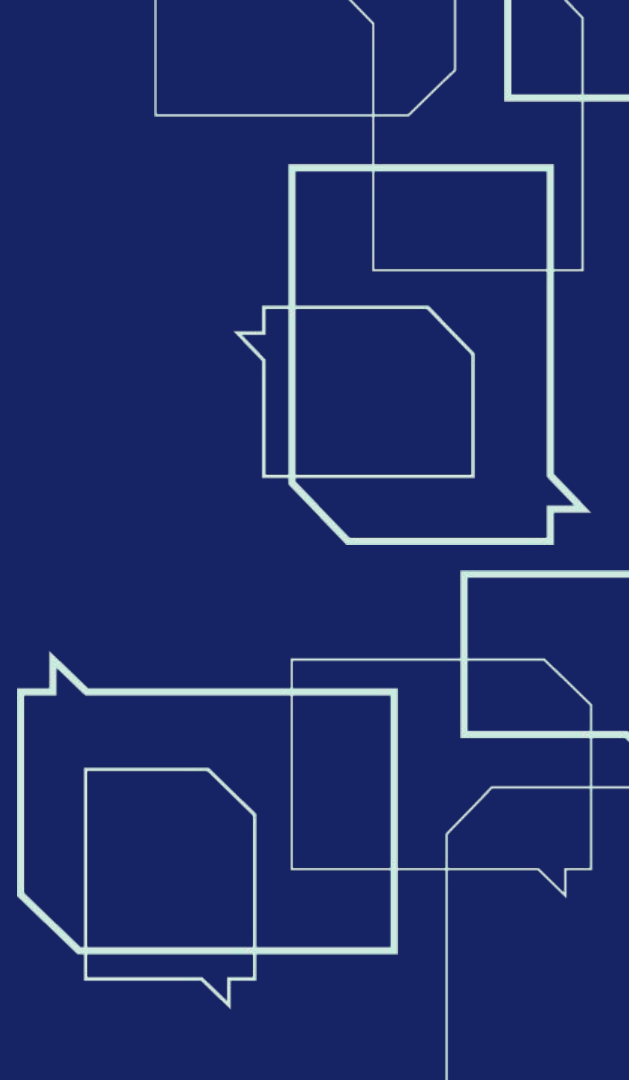
- ★ AI-gestuurde data-inzicht module
- ✓ Opstart & integratie Hoplr 
- ✓ Premium platform structuur (bijv. gelinkte pagina's)
- ✓ Premium styling opties (bijv. aangepast lettertype)
- ✓ Premium participatie opties
- ✓ ID verificatie & SSO
- ✓ Flexibele registratie

Diensten

- ✓ Premium onboarding (4 sessies)
- ✓ 2 advies sessies per jaar
- ✓ 2 strategische sessies per jaar



Partnership
*Verbind burgers,
vorm beleid*





Hou onze nieuwe webstek
www.verbindburgersvormbeleid.be
in de gaten voor nieuwe
ontwikkelingen en meer!



Bedankt!

go
vocal

hoplr